

 TOROS TERMINAL	Kişisel Verilerin Korunması Ziyaretçi (İletişim Formu) Aydınlatma Metni	YAYIM TARİHİ REVİZYON NO REVİZYON TARİHİ SAYFA NO	22.12.2020 2 03.07.2026 1/4
--	--	--	--------------------------------------

Kişisel Verilerin Korunması
Ziyaretçi (İletişim Formu) Aydınlatma Metni

Toros Terminal Servisleri ve Denizcilik A.Ş. ("Toros Terminal"), veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak kişisel verilerinizi işlemektedir.

KVKK'nın Aydınlatma Yükümlülüğünü düzenleyen 10'uncu maddesine göre *veri sorumluları*, kişisel verilerini işledikleri *ilgili kişileri* belirli konularda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Bu aydınlatma metni, söz konusu hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla **Kişisel Verileri Koruma Kurumu** tarafından yayımlanan **Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e** ve **18/02/2026 tarih ve 2026/347 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararına** uygun olarak uygun olarak hazırlanmıştır.

İlgili Kişi

Kişisel verileri **Toros Terminal** tarafından işlenen siz, web sitemizi ziyaret etmeniz ve iletişim kanallarıyla işlem yapmanız sebebiyle İlgili Kişi olarak kabul edilmektesiniz.

Veri Sorumlusu	Toros Terminal Servisleri ve Denizcilik A.Ş.
Adres	Yamanevler Mah. Ahmet Tefik İleri Cad. No: 22-26 İç Kapı No: 47 Ümraniye / İstanbul
Web sitesi	https://www.torosterminal.com.tr/tr/
Telefon	0212 357 0202
KEP adresi	torosterminal@hs02.kep.tr
E-posta adresi	torosterminal@toros.com.tr
Ticaret Sicil No	220550-0

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Toplanan Kişisel Verileriniz

İşlenen Veri Kategorileri ve Veri Türleri

İşlenen kişisel verilerin kategorileri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Genel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi	Kapsam ve Açıklama
Kimlik Verisi	İletişim formu üzerinden bizimle iletişime geçmeniz halinde ad ve soyad bilgileriniz işlenmektedir.

 TOROS TERMINAL	Kişisel Verilerin Korunması Ziyaretçi (İletişim Formu) Aydınlatma Metni	YAYIM TARİHİ REVİZYON NO REVİZYON TARİHİ SAYFA NO	22.12.2020 2 03.07.2026 2/4
--	---	--	--------------------------------------

Genel Nitelikli Kişisel Veri Kategorisi	Kapsam ve Açıklama
İletişim Verisi	İletişim formu kapsamında telefon numaranız, e-posta adresiniz, adres/şehir bilginiz, iletmek istediğiniz konu ve mesaj içeriğiniz işlenmektedir. İletişime geçen kişinin Toros Terminal ile ilişkisine ve talep konusuna ilişkin olarak iletişim formu üzerinden ilettiği detaylar işlenmektedir. <i>İletişim formunda yer alan serbest açıklama alanlarına özel nitelikli kişisel veri içeren bilgi veya belge eklememenizi rica ederiz.</i>
İşlem Güvenliği Verisi	Web sitesinin kullanımı sırasında, mevzuat yükümlülükleri kapsamında web sitesi trafik ve log kayıtları işlenebilir.
Hukuki İşlem Verisi	Aydınlatma yapılan konu, aydınlatma metni sürümü, sürüm tarihi, geçmiş tarihli rıza kayıtları, varsa rıza geri çekme kayıtları ve sürümleri ile süreçle ilgili veri sahibi başvurularında yer alan kişisel veriler işlenebilir.

Kişisel Verilerinizin Elde Edilmesi

Kişisel verileriniz, web sitemizde yer alan iletişim formu aracılığıyla, otomatik yöntemlerle, elektronik ortamda ve doğrudan sizden elde edilmektedir.

İletişim formunun kullanılması sırasında web sitesi trafik ve log kayıtları ise web sitesinin güvenli şekilde işletilmesi ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla otomatik yöntemlerle elektronik ortamda işlenebilir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda yer alan süreçler kapsamında, ilgili süreçle sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla işlenmektedir. Tabloda her süreç bakımından işleme amacı, işlenen genel nitelikli kişisel veri kategorileri ve ilgili hukuki sebep birlikte gösterilmiştir.

Süreç / Faaliyet	İşleme Amacı	İşlenen Genel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileri	Hukuki Sebep
İletişim formu ve talep yönetimi süreçleri	İletişim formu üzerinden ilettiğiniz talep, öneri, şikâyet veya mesajların alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi, yanıtlanması ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.	Kimlik Verisi, İletişim Verisi	Kanun m.5/2-f
Saklama, arşiv ve ispat süreçleri	İletişim formu üzerinden yürütülen süreçlere ilişkin kayıtların saklanması, gerektiğinde	Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Hukuki İşlem	Kanun m.5/2-e,

 TOROS TERMİNAL	Kişisel Verilerin Korunması Ziyaretçi (İletişim Formu) Aydınlatma Metni	YAYIM TARİHİ REVİZYON NO REVİZYON TARİHİ SAYFA NO	22.12.2020 2 03.07.2026 3/4
--	--	--	--------------------------------------

Süreç / Faaliyet	İşleme Amacı	İşlenen Genel Nitelikli Kişisel Veri Kategorileri	Hukuki Sebep
	geçmiş taleplerin incelenmesi, Şirket haklarının korunması ve uyumsuzluk halinde ispat süreçlerinin yürütülmesi.	Verisi, İşlem Güvenliği Verisi	m.5/2-f m.5/2-ç
Aydınlatma, KVKK başvuruları ve kayıt/ispata süreçleri	Aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispatı, hukuki metinlerin sürüm ve kayıtlarının tutulması, ilgili kişi başvurularının alınması, değerlendirilmesi ve yanıtlanması.	Kimlik Verisi, Hukuki İşlem Verisi, başvuruya konu genel nitelikli kişisel veri kategorileri	Kanun m.5/2-e, m.5/2-ç
Web sitesi trafik ve log kayıtları süreçleri	Web sitesinin güvenliğinin sağlanması, trafik ve log kayıtlarının tutulması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerektiğinde denetim/ispata süreçlerinin yürütülmesi.	İşlem Güvenliği Verisi, İletişim Verisi	Kanun m.5/2-a, m.5/2-ç, m.5/2-e

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı	Aktarılabilecek Veri Kategorileri
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Kanunlardan doğan bildirim, beyan, denetim, inceleme ve bilgi verme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Hukuki İşlem Verisi, İşlem Güvenliği Verisi
Web sitesi hizmet sağlayıcısı	Web sitesindeki iletişim formu altyapısının işletilmesi, iletişim formu üzerinden iletilen bilgilerin Toros Terminal'e ulaştırılması ve teknik destek süreçlerinin yürütülmesi.	Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Hukuki İşlem Verisi, İşlem Güvenliği Verisi
E-posta, sunucu, bilgi teknolojileri ve diğer hizmet sağlayıcıları	İletişim formu üzerinden iletilen taleplerin e-posta altyapısı ve ilgili sistemler aracılığıyla alınması, saklanması, yönlendirilmesi, yanıtlanması ve sistemlerin güvenli şekilde işletilmesi.	Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Hukuki İşlem Verisi, İşlem Güvenliği Verisi

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde Toros Terminal'e iletebilirsiniz.

Başvurularınızı aşağıdaki yöntemlerden biriyle yapabilirsiniz:

	Kişisel Verilerin Korunması Ziyaretçi (İletişim Formu) Aydınlatma Metni	YAYIM TARİHİ REVİZYON NO REVİZYON TARİHİ SAYFA NO	22.12.2020 2 03.07.2026 4/4
---	--	--	--------------------------------------

- Yazılı başvuru: Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No: 22-26 İç Kapı No: 47 Ümraniye / İstanbul adresine,
- KEP yoluyla başvuru: torosterminal@hs02.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine,
- E-posta yoluyla başvuru: Toros Terminal sistemlerinde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak torosterminal@toros.com.tr adresine.

Başvurularınız, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

Başvuru usulü, başvuruda yer alması gereken bilgiler ve örnek başvuru formu hakkında daha detaylı bilgiye, internet sitemizde yer alan “Veri Sorumlusuna Başvuru Konusunda Bilgilendirme ve Başvuru Formu” üzerinden ulaşabilirsiniz.

Toros Terminal Servisleri ve Denizcilik A.Ş.